



## Garantiebestimmungen:

Sofern nicht anders erwähnt, gewähren wir auf unseren Produkten generell **5 Jahre Garantie**.

### 1. Die Garantiezeit für Duetto-Produkte beträgt:

- 5 Jahre bei privater Nutzung
  - 2 Jahre bei Nutzung außerhalb privater Zwecke, insbesondere bei gewerblicher Nutzung.
- Ihr Kaufbeleg ist der Garantienachweis!

### 2. Inhalt des Garantieanspruchs

Die Garantie gilt für alle Teile und Arbeitskosten ab Kaufdatum. Sie beinhaltet eine kostenlose Reparatur oder Austausch des defekten Teiles im Fall eines Mangels der Ware (z. B. Materialfehler oder Fabrikationsfehler), soweit der Mangel bereits bei Lieferung vorhanden war. Darüber hinausgehende Leistungen sind im Kulanzwege nach freier Maßgabe von Duetto Audio Systems möglich.

### 3. Ein Garantieanspruch entfällt bei

- eigenhändigen Reparaturversuchen jeglicher Art
- unsachgemäßer Bedienung und Lagerung (z. B. Schäden durch Feuchtigkeit)
- unsachgemäßer Transportverpackung (die ursprüngliche Transportverpackung, komplett verwendet, schützt ausreichend)
- unsachgemäßem Transport, soweit der Transport nicht mit Duetto Audio Systems zuvor abgestimmt wurde.
- bei unsachgemäßen mechanischen Einwirkungen auf die Produkte, insbesondere auf die Lautsprecherchassis und -Gehäuse; z. B. eingedrückte Membranen oder Kalotten und Fallschäden, später entstandene Kratzer.
- Betrieb der Lautsprecher an defekten oder ungeeigneten Verstärkern (z. B. Gleichspannung oder unüblich große Brummspannung am Verstärkerausgang) sowie Einwirkung von Verstärkerleistungen auf Boxen außerhalb von deren Spezifikation (z. B. Sinusleistung des Verstärkers liegt weit über der Nennbelastbarkeit des Lautsprechers).
- Fehlerhafte Aufstellung, falschen Anschluss, unsachgemässe Bedienung oder äussere gewaltsame Einwirkungen entstanden.
- Folgeschäden an fremden Geräten
- Kostenerstattung bei Schadensbehebung durch Dritte.

### 4. Einzelne ausgebaute Lautsprecherchassis

Bauen Sie keine Lautsprecherchassis oder sonstige Teile von Geräten aus, und senden Sie solche Einzelteile nicht ein, bevor Sie mit dem Duetto-Service Kontakt aufgenommen haben. Telefon: +41 (0) 43 888 52 80

### 5. Vorgehensweise bei einem Garantiefall

Defektes Gerät mit einer Kopie des Kaufbeleges und einer aussagefähigen Fehlerbeschreibung möglichst in den Originalkarton\* verpacken. Bitte beachten Sie unten stehend unsere Versandhinweise\*. Für eine Rücksendung setzen Sie sich bitte mit Duetto Audio Systems in Verbindung:

- **Telefon: +41 (0) 43 888 52 80**
- **Fax: +41 (0) 43 888 52 81**
- **E-Mail: info@duetto.ch**

Natürlich können Sie die Boxen auch beim Duetto-Service in Richterswil CH abgeben. Unsere Anschrift finden Sie oben rechts.

### Entsorgung

Die ordnungsgemäße Rücknahme, Behandlung und Verwertung von gebrauchten Elektronikgeräten ist gesetzlich geregelt: Elektronische Altgeräte müssen getrennt entsorgt werden und dürfen nicht in den normalen Hausmüll geworfen werden. Sie können unsere Boxen kostenlos bei ausgewiesenen Rücknahmestellen abgeben. Weitere Einzelheiten über die Rücknahme erhalten Sie von Ihrer örtlichen Verwaltung.

\* Wir empfehlen Ihnen, den Originalkarton mit den speziellen Schutzpolstern auf jeden Fall aufzubewahren. Tipp: Zusammenlegen spart Platz! Nur so kann ein sicherer Rückversand gewährleistet werden. Wenn Sie ausnahmsweise eine andere Verpackung verwenden, sollte diese fachgerecht gegen die typischen Transportgefahren schützen und spezielle Schutzpolster oder gleichwertige Schutzvorrichtungen aufweisen. Eine bloße Pappverpackung mit Papierpolsterung reicht keinesfalls. Wir machen darauf aufmerksam, dass wir für Schäden aufgrund unsachgemäßer Verpackung keine Haftung übernehmen!